



Konflikte als Alltagsarbeit

Verfahren der Konfliktbewältigung

Konflikte sind meist mit emotionalen Spannungsfeldern verbunden. Sie binden Energie, die gebraucht wird für das konstruktive Bearbeiten der Aufgaben. Ziel dieses Workshops ist es, Sicherheit zu gewinnen im Umgang mit Konflikten:

- frühzeitig erkennen,
- den Konflikt in den dazugehörigen Ebenen analysieren
- zielgerichtet Lösungsstrategien entwickeln
- die notwendigen kommunikativen Prozesse steuern
- und gute Ergebnisse und Vereinbarungen im Sinne der gemeinsamen Aufgaben sichern

Sie lernen Analyseinstrumente und Konfliktlösungsstrategie kennen und haben die Möglichkeit, auch die eigenen Konfliktmuster zu reflektieren und die sozialen Folgen beschreiben zu können. Wir arbeiten auf drei Ebenen: Verstehen der psychologischen Zusammenhänge, Anwendung von pragmatischen, handlungsorientierten Verfahren und sich selbst erproben in schwierigen kommunikativen Situationen.

Termin: ein neuer Termin steht noch nicht fest

Leitung **Petra Beyer;** Supervisorin (DGSv), langjährige Erfahrung in der Weiterbildung und Beratung von Führungskräften.

Kosten: € 600,- + 19% MwSt., (€ 714,- inkl. MwSt.)

Kooperationplus

Supervision, Coaching, Organisationsentwicklung, Weiterbildung
Grindelallee 43 20146 Hamburg Tel. 040 40 13 40 63
www.kooperation-plus.de info@kooperation-plus.de